



UNIONE DI COMUNI MARGHINE

Corso Umberto, n. 186, 08015 Macomer (NU)

Tel 0785/222208 – C.F. 93033380911

UFFICIO DI PIANO DISTRETTO DI MACOMER

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI RELATIVI ALL'AREA MINORI E FAMIGLIE PER I COMUNI DEL PLUS DI MACOMER

Macomer, 03.03.2025

IL RUP

Dott.ssa Anna Morittu

INDICE

STATO DI FATTO

OBIETTIVI DELL'APPALTO

STANDARD QUALITATIVI

STANDARD DI CONTROLLO

QUADRO ECONOMICO

STATO DI FATTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi relativi all'area minori e famiglie per i dieci Comuni del Plus di Macomer, Birori, Bolotana, Borore, Bortigali, Dualchi, Lei, Macomer, Noragugume, Silanus e Sindia.

Le prestazioni oggetto del presente capitolato sono così individuate:

A) Servizio Educativo Territoriale extrascolastico e scolastico - Interventi Educativi del Programma "Fondo Povertà" - Interventi educativi relativi al Programma P.I.P.P.I. - Gruppi genitori e bambini Programma P.I.P.P.I.;

B) Assistenza scolastica specialistica erogata con fondi di bilancio comunali e assistenza scolastica specialistica erogata con fondi regionali di cui all'allegato alla D.G.R. n. 50/40 del 08.10.2020;

C) Ludoteca e attività di animazione.

I servizi oggetto dell'appalto si inseriscono all'interno di una gamma di azioni avviate dal PLUS in ottemperanza al proprio mandato, perseguendo la finalità di garantire il rispetto dei Livelli Essenziali di Prestazioni Sociali (L.E.P.S.) in tutti i Comuni dell'Ambito.

Finora il servizio educativo è stato gestito con la procedura dei voucher che prevedeva la formazione di un Albo di soggetti accreditati ed idonei a svolgere lo stesso servizio nei Comuni dell'Ambito PLUS del Distretto socio – sanitario di Macomer. Attualmente si è valutato invece di adottare una procedura aperta e inserire all'interno della stessa gara anche gli altri servizi sopraccitati.

Vista l'importanza della continuità relazionale e al fine di valorizzare le competenze professionali esistenti la ditta dovrà garantire, nel rispetto della normativa e in ottemperanza a quanto disposto dal CCNL Cooperative sociali, il mantenimento del personale attualmente operante nei servizi, che viene così individuato:

- n. 1 Coordinatore Pedagogico, n. 1 Psicologo;

- Educatori Professionali e Ludotecari/Animatori in numero sufficiente per la gestione delle situazioni come indicato nelle tabelle inserite nel Capitolato speciale d'appalto.

Le attività saranno svolte, a seconda del servizio, presso il domicilio delle famiglie, nei locali messi a disposizione delle Istituzioni scolastiche o in sedi individuate dalle amministrazioni coinvolte.

OBIETTIVI DELL'APPALTO

L'obiettivo generale del servizio è promuovere nei soggetti beneficiari e nelle loro famiglie interventi atti a sviluppare e/o a far emergere capacità e potenzialità temporaneamente inespresse e inutilizzate sia a causa di eventi esterni sia per l'incapacità, del sistema o del singolo, di riconoscerle e avvalersene in modo adeguato. Pertanto, gli obiettivi che si intendono conseguire nell'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto sono volti a:

- sostenere le famiglie nello svolgimento delle funzioni educative, in particolar modo in presenza di eventi critici;
- favorire nei minori la partecipazione attiva nella vita comunitaria attraverso la condivisione di regole e obiettivi comuni all'interno di spazi aggregativi;
- promuovere e valorizzare l'idea di "comunità educante";

- potenziare il lavoro di rete tra le agenzie educative;
- promuovere e potenziare le capacità individuali di minori e adulti per favorire lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale;
- facilitare la comunicazione e lo sviluppo di relazioni sociali efficaci;
- fornire ai bambini e ai ragazzi occasioni di crescita positiva nel loro contesto di vita (la scuola, lo sport, il vicinato, la parrocchia, le associazioni, la strada, ...);
- promuovere la sperimentazione di attività creative e propositive sul territorio;
- supportare e potenziare le capacità genitoriali e promuovere le capacità progettuali del minore e della famiglia;
- favorire la spontaneità, lo sviluppo della creatività, la libera iniziativa e la scoperta del singolo e del gruppo;
- favorire il senso di appartenenza dei bambini al gruppo attraverso un confronto costruttivo volto a sviluppare capacità relazionali e di negoziazione;
- offrire uno spazio di gioco e di crescita attraverso cui tutelare il diritto al gioco di tutti i bambini (convenzione ONU, art. 31);
- contenere il rischio di disagio cercando di garantire il giusto bilanciamento tra il diritto alla socialità, tutela della salute, al gioco ed in generale all'educazione dei bambini e dei preadolescenti.

STANDARD QUALITATIVI

Gli elementi individuati come indispensabili da questo Ente Appaltante per erogare un servizio di qualità si possono così sintetizzare:

- interventi educativi adeguati sul piano tecnico professionale, in riferimento ai piani educativi individualizzati;
- corretto trattamento dei dati personali;
- tempestiva attivazione degli interventi educativi e di assistenza scolastica specialistica;
-
- costante copertura del servizio, con immediata sostituzione degli operatori assenti;
- consegna puntuale ai servizi sociali comunali delle relazioni sui beneficiari, sull'andamento dei servizi, sui percorsi socio-educativi e all'Ufficio di Piano della documentazione prevista dal Capitolato;

- rispetto della normativa previdenziale, assistenziale e assicurativa posta a tutela dei lavoratori impiegati nei servizi;
- attività di prevenzione primaria effettuate attraverso la promozione e il sostegno delle reti comunitarie;
- attivazione dei servizi nei tempi concordati con gli operatori sociali dei Comuni, con l'Ufficio di Piano e l'equipe dell'Area Povertà;
- per l'assistenza scolastica specialistica, coordinamento con l'attività didattica svolta dagli insegnanti curricolari e di sostegno, con la famiglia e con gli operatori socio-sanitari che seguono il minore negli ambiti extra-scolastici;
- lavoro in stretta connessione tra gli operatori dei vari servizi oggetto dell'appalto e tra questi e gli operatori sociali dei Comuni, della scuola e dell'Ufficio di Piano.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di valutare la qualità dei servizi erogati attraverso la somministrazione di un questionario di soddisfazione agli operatori dei Servizi sociali comunali in merito agli aspetti sopracitati, i cui risultati saranno così valutati:

RISCONTRI NEGATIVI	FINO ALL'1%	SERVIZIO OTTIMO
	1-15%	SERVIZIO BUONO
	16-30%	SERVIZIO SUFFICIENTE
	OLTRE 30%	SERVIZIO INSODDISFACENTE

STANDARD DI CONTROLLO

L'Ufficio di Piano e gli operatori sociali dei Comuni possono verificare in qualsiasi momento la corretta esecuzione dello svolgimento dei servizi affidati. Nello specifico, verrà data particolare attenzione a:

- mancata esecuzione dei servizi secondo le modalità richieste dal Capitolato;
- comportamento scorretto e irrispettoso del personale;
- trattamento dei dati personali non conforma a quanto previsto dalla normativa vigente;
- comportamento degli operatori caratterizzato da imperizia o negligenza tali da causare una situazione di pericolo per i minori (es. mancata sorveglianza);
- impiego di personale in numero e qualifica inadeguate a garantire la regolarità e il corretto svolgimento delle prestazioni;
- assenza ingiustificata da parte degli operatori presso la sede del servizio;
- sospensione o interruzione della prestazione per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;

- mancato rispetto delle condizioni tecniche offerte dalla ditta in sede di gara a migliororia, precisazione o integrazione del Capitolato.

QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI VOCI DI COSTO		EURO
SPESA PER ACQUISIZIONE SERVIZIO SOGGETTO A RIBASSO	COSTO MANODOPERA COMPRESIVO DI UTILE D'IMPRESA E COSTI DI GESTIONE. A MISURA	840.172,30 €
	PIPI GENITORI BAMBINI: IMPORTO PER ESPERTI, ACQUISTO MATERIALI LABORATORI E ATTIVITÀ, USCITE NEL TERRITORIO, TRASPORTO, EVENTO FINALE. A CORPO	10.400,00 €
COSTO DELLA MANODOPERA NON SOGGETTO A RIBASSO		688.700,25 €
ONERI PER LA SICUREZZA DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO (DUVRI)		0
TOTALE A BASE DI GARA		850.572,30 €
IVA SUL SERVIZIO OGGETTO DI GARA		42.528,62 €
CONTRIBUTO AD AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE		660,00 €
INCENTIVO TECNICO DI CUI ALL'ART. 45 DEL D.LVO N. 36/23 E SMI		12.248,24 €
IMPREVISTI, ARROTONDAMENTI E ACCANTONAMENTI		5.000,00 €
TOTALE COMPLESSIVO ONERI NECESSARI PER ACQUISIZIONE SERVIZIO		911.009,16 €