



UNIONE DI COMUNI MARGHINE

Corso Umberto, n. 186, 08015 Macomer (NU)

Tel 0785/222204-222205-222208

Mail: plus@unionemarghine.it PEC:protocollo@pec.unionemarghine.it



UFFICIO PLUS

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO CENTRO PER LA FAMIGLIA PER I COMUNI DEL PLUS DI MACOMER

Macomer, 30.10.2025

IL RUP

Dott.ssa Anna Morittu

INDICE

STATO DI FATTO

OBIETTIVI DELL'APPALTO

STANDARD QUALITATIVI

STANDARD DI CONTROLLO

QUADRO ECONOMICO

STATO DI FATTO

Il Centro per la Famiglia si rivolge alle famiglie residenti nei dieci Comuni del Plus di Macomer e in particolare a quelle con figli minori e/o monoparentali, alle giovani coppie e a tutti quei nuclei, ma anche singole persone, che si trovano ad affrontare difficoltà temporanee o che desiderano approfondire determinati aspetti legati alla famiglia stessa. Viene effettuata una presa in carico multidisciplinare, implementata da azioni non solo di natura riparativa ma anche di promozione del benessere.

Il servizio rappresenta un punto di riferimento importante poiché assicura:

- sostegno alla genitorialità sia individuale che di coppia;
- attività di supporto psicologico rivolto a singoli, coppie, minori e gruppi;
- spazio neutro e incontri facilitanti, anche su richiesta dei servizi sociali e/o sanitari;
- mediazione dei conflitti (inter-generazionale, genitori-insegnanti, vicini di casa, ecc.), mediazione familiare;
- consulenza legale di natura informativa rivolta alle famiglie e agli operatori sociali per approfondire norme e diritti che regolano la vita familiare in materia di separazione e divorzio;
- promozione nell'intero territorio della cultura dell'accoglienza familiare;
- incontri di sensibilizzazione su tematiche educative nei contesti scolastici e comunitari;
- strutturazione di percorsi di supporto in favore delle famiglie affidatarie e dei nuclei di origine.

Nel caso di presa in carico di situazioni complesse, l'equipe si integra oltre che con i servizi sociali comunali anche con gli operatori degli altri servizi che a vario titolo sono coinvolti (Consultorio Familiare e altri servizi sanitari, insegnanti, educatori, ecc.) per garantire una valutazione congiunta e una presa in carico interdisciplinare.

Attualmente l'equipe è così composta:

- n. 1 Coordinatore/Pedagogista;
- n. 2 Psicologi;
- n. 2 Operatori di Spazio Neutro;
- n. 1 Mediatore dei conflitti e familiare;
- n. 1 Consulente Legale.

Le attività si svolgono presso la sede individuata dall'Ufficio di Piano di proprietà del Distretto di Macomer - Asl di Nuoro, sita in via via Sebastiano Satta n. 19, 1° piano a Macomer e se richiesto, con giustificata motivazione dai servizi sociali comunali, in spazi messi a disposizione dalle amministrazioni dei comuni dell'Ambito.

FINALITA' E OBIETTIVI DELL'APPALTO

La finalità del servizio è quella di garantire una presa in carico globale dei problemi della famiglia attraverso un'equipe composta da assistente sociale, psicologo, mediatore familiare e consulente legale che possa offrire un ventaglio di servizi specialistici quali consulenze psicologiche, legali e di risoluzione di situazioni particolarmente critiche (separazioni/divorzio, problematiche genitoriali, conflittualità, ecc.).

Gli obiettivi che si intendono conseguire nell'espletamento del servizio sono volti a:

- promuovere una cultura orientata a sostenere l'infanzia e le famiglie, in una logica di accoglienza, di solidarietà e di risposta all'emergenza educativa;
- migliorare la fruizione del complesso dei servizi a sostegno della genitorialità e delle famiglie;
- promuovere e rafforzare le alleanze territoriali tra famiglie, servizi sociali e sanitari, operatori della scuola, istituzioni e comunità locale di riferimento;
- promuovere la genitorialità e il ruolo sociale, educativo e di cura delle famiglie;
- sostenere e accompagnare il benessere delle relazioni familiari di fronte ai piccoli e grandi passaggi critici ed evolutivi della vita, con un'attenzione particolare alla gestione della conflittualità familiare;
- favorire e promuovere un maggiore protagonismo delle famiglie nel territorio;
- rispondere a peculiari bisogni educativi del territorio del Marghine.

STANDARD QUALITATIVI

Gli elementi individuati come indispensabili da questo Ente Appaltante per erogare un servizio di qualità si possono così sintetizzare:

- interventi adeguati sul piano tecnico professionale da parte di tutti gli operatori impiegati nelle diverse attività erogate dal Centro per la Famiglia;
- corretto trattamento dei dati personali;
- tempestiva attivazione degli interventi previsti da Capitolato;
- costante copertura del servizio, con immediata sostituzione degli operatori assenti;
- consegna puntuale ai servizi sociali comunali delle relazioni sugli interventi attivati a favore delle famiglie/persone inviate dai servizi sociali e/o dall'Autorità Giudiziaria e all'Ufficio di Piano della documentazione prevista dal Capitolato;
- rispetto della normativa previdenziale, assistenziale e assicurativa posta a tutela dei lavoratori impiegati nei servizi;
- attività di prevenzione primaria effettuate attraverso la promozione e il sostegno delle reti comunitarie;
- lavoro di coordinamento e programmazione in stretta connessione con l'Ufficio di Piano.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di valutare la qualità dei servizi erogati attraverso la somministrazione di un questionario di soddisfazione ai beneficiari degli interventi e/o agli operatori dei Servizi sociali comunali in merito agli aspetti sopracitati, i cui risultati saranno così valutati:

RISCONTRI NEGATIVI	FINO ALL'1%	SERVIZIO OTTIMO
	1-15%	SERVIZIO BUONO
	16-30%	SERVIZIO SUFFICIENTE
	OLTRE 30%	SERVIZIO INSODDISFACENTE

STANDARD DI CONTROLLO

L'Ufficio di Piano e gli operatori sociali dei Comuni possono verificare in qualsiasi momento la corretta esecuzione dello svolgimento dei servizi affidati. Nello specifico, verrà data particolare attenzione a:

- mancata esecuzione dei servizi secondo le modalità richieste dal Capitolato;
- alla corrispondenza tra quanto dichiarato nel progetto presentato in sede di gara e quanto effettivamente svolto;
- comportamento scorretto e irrispettoso del personale;
- trattamento dei dati personali non conforme a quanto previsto dalla normativa vigente;
- comportamento degli operatori caratterizzato da imperizia o negligenza tali da causare una situazione di pericolo per i beneficiari degli interventi (es. durante gli incontri protetti permettere al genitore incontrante di allontanarsi da solo con il bambino);
- impiego di personale in numero e qualifica inadeguate a garantire la regolarità e il corretto svolgimento delle prestazioni;
- assenza ingiustificata da parte degli operatori presso la sede del servizio;
- sospensione o interruzione della prestazione per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
- mancato rispetto delle condizioni tecniche riportate nel Capitolato e offerte dalla ditta in sede di gara a miglioria, precisazione o integrazione del Capitolato.

QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI VOCI DI COSTO		EURO
SPESA PER ACQUISIZIONE SERVIZIO SOGGETTO A RIBASSO	COSTO MANODOPERA COMPRESIVO DI UTILE D'IMPRESA E COSTI DI GESTIONE. A MISURA	€ 167.198,16
	<u>INTERVENTI DI PROMOZIONE DELL'ACCOGLIENZA FAMILIARE E DELL'AFFIDO RIVOLTI ALLA COMUNITÀ; STRUTTURAZIONE DI PERCORSI DI SUPPORTO IN FAVORE DELLE FAMIGLIE D'APPOGGIO E AFFIDATARIE:</u> IMPORTO ONNICOMPRESIVO PER TUTTE LE ATTIVITA' PREVISTE DAL PROGETTO. A CORPO	€ 13.266,79
	<u>INTERVENTI DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE, PREVENZIONE USO SOSTANZE PSICOTROPE E VALORIZZAZIONE INVECCHIAMENTO ATTIVO:</u> IMPORTO ONNICOMPRESIVO PER TUTTE LE ATTIVITA' PREVISTE DAL PROGETTO. A CORPO	€ 19.681,14
COSTO DELLA MANODOPERA NON SOGGETTO A RIBASSO		€ 137.055,36
ONERI PER LA SICUREZZA DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO (DUVRI)		0
TOTALE A BASE DI GARA		€ 200.146,09
IVA SUL SERVIZIO OGGETTO DI GARA		€ 10.007,30
CONTRIBUTO AD AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE		€ 250,00
INCENTIVO TECNICO DI CUI ALL'ART. 45 DEL D.LVO N. 36/23 E SMI		€ 2.803,51
IMPREVISTI, ARROTONDAMENTI E ACCANTONAMENTI		€ 0
TOTALE COMPLESSIVO ONERI NECESSARI PER ACQUISIZIONE SERVIZIO		€ 213.206,91